



ENCUESTA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA EN ARGENTINA

AÑO 2002

Coordinadores

Esteban Gonzalez
Néstor Fernando Sánchez

Grupo de Investigación y Análisis

Pablo Daniel Gómez
María Eugenia Mereles
Diego Martiniano

Web Site: www.cisiar.org
E-mail: contacto@cisiar.org

Resumen Ejecutivo

A continuación se muestran los resultados más importantes de la Encuesta de Seguridad Informática en Argentina organizada por el CISIar.

- ✓ *Las tecnologías de seguridad informática más utilizadas hoy, son: el control de acceso (passwords), software anti-virus y firewalls.*
- ✓ *La mitad de las empresas utilizan mecanismos de encriptación de archivos y comunicaciones.*
- ✓ *Durante el próximo año las empresas planean implementar tecnologías de sistemas de detección de intrusiones, penetration test y redes privadas virtuales (vpn).*
- ✓ *En el 65% de las empresas existe el área de seguridad informática.*
- ✓ *El 47% de las empresas manifestó haber tenido incidentes de seguridad informática en el último año. De éstas el 52% citó como primera fuente de ataque a Internet.*
- ✓ *Los ataques más comunes durante el último año fueron los virus informáticos y el spamming de correo electrónico.*
- ✓ *El 47% de las empresas planea incrementar la inversión en seguridad informática.*

Introducción

El 12 de septiembre de 2002, en el Sheraton Hotel de la ciudad de Buenos Aires, se llevó a cabo el seminario "Tendencias de Seguridad Informática". El evento convocó a profesionales de las áreas de tecnología, sistemas, auditoría y seguridad informática de empresas e instituciones de primera línea. El **CISlar** (Centro de Investigación en Seguridad Informática Argentina) se valió de la amplia convocatoria para llevar adelante la **Encuesta de Seguridad Informática de Argentina 2002**.

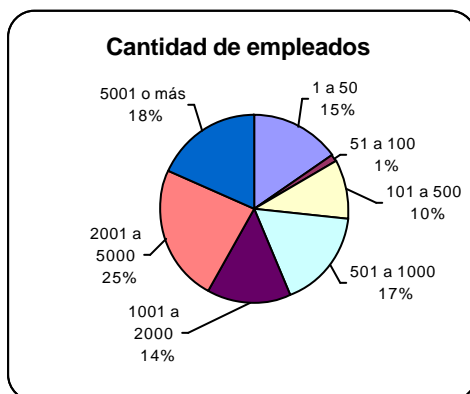
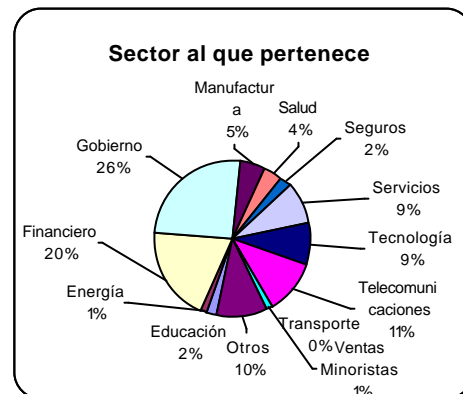
El CISlar es una ONG que fue fundada en el año 2000 con la misión de investigar, desarrollar, registrar, difundir, exaltar y proporcionar soluciones a temas referentes a la Seguridad Informática en la República Argentina.

Esta encuesta forma parte de un proyecto de investigación del CISlar cuyo principal objetivo es conocer cuál es la situación de la seguridad informática en las empresas e instituciones.

A continuación se exponen los resultados obtenidos.

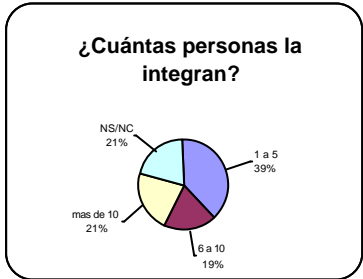
Empresas e Instituciones

En cuanto al sector de la economía se observa claramente que la mayoría de las personas que participaron de la encuesta trabajan en compañías de los sectores financiero y gobierno, le siguen telecomunicaciones, energía, tecnología y educación.



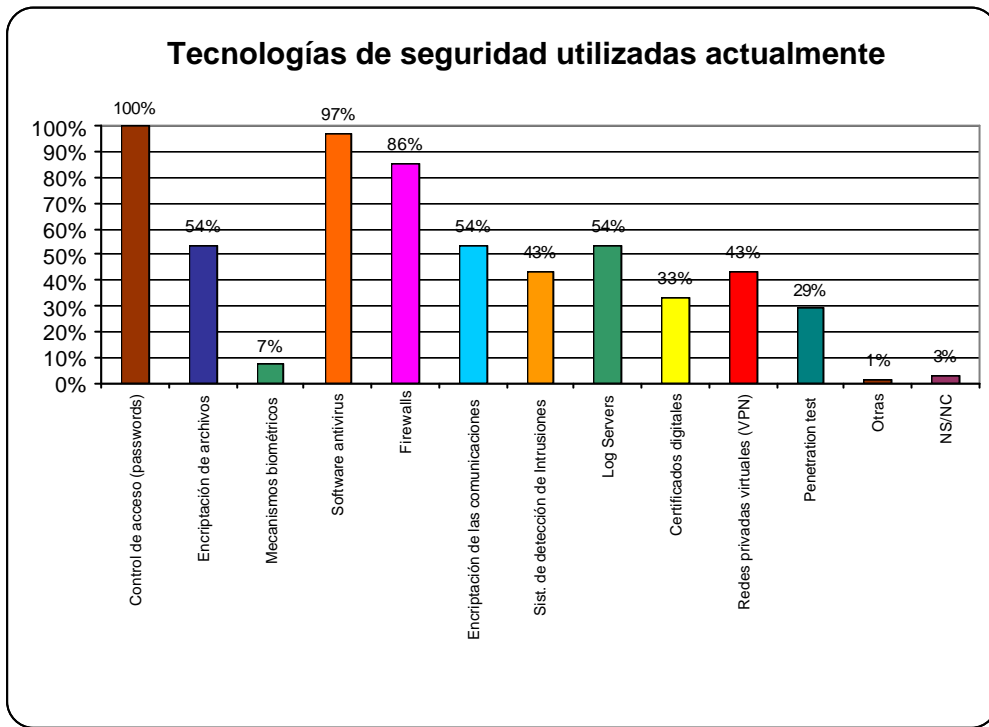
En la muestra claramente se detecta que la mayoría de los encuestados se encuentra trabajando en grandes empresas, sólo un 26 % de la muestra trabaja en empresas o instituciones con menos de 500 empleados.

El 65% de las empresas cuenta con un área formal de Seguridad Informática, que en la mayoría de los casos se encuentra ubicada a nivel de gerencia o departamento.



Se determinó que en el 39% de las empresas, al área de Seguridad Informática la conforman menos de cinco personas.

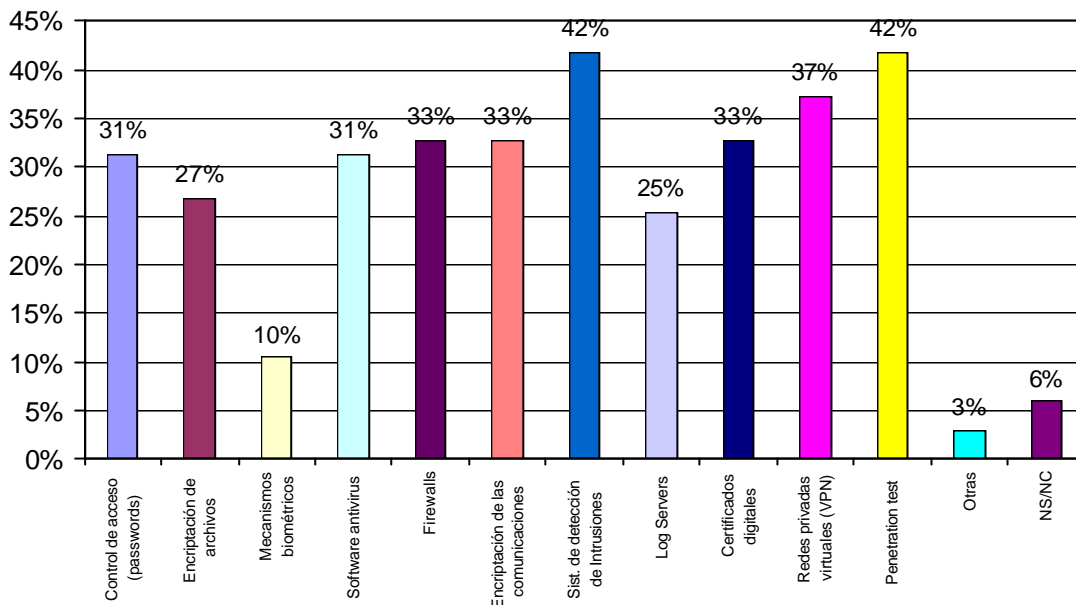
Tecnologías de Seguridad Informática



Dentro de las tecnologías de seguridad, el control de acceso (passwords), el software antivirus y los firewalls resultaron ser los más utilizados, seguidos en un segundo escalón por: la encriptación de archivos y comunicaciones, logs servers y redes privadas virtuales (vpn).

Los mecanismos biométricos son las tecnologías menos utilizadas por las empresas con un 7%.

¿Qué tecnologías de seguridad planea usar durante el próximo año?

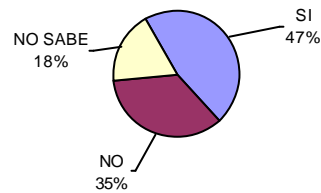


Durante el próximo año las empresas planean implementar tecnologías de sistemas de detección de intrusiones, penetration test y redes privadas virtuales (vpn).

Incidentes

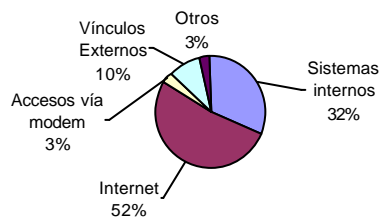
Una de las preguntas más sensibles se refería a incidentes de seguridad informática registrados durante el último año. Hubo un 47% de empresas que manifestaron haber tenido incidentes de seguridad informática.

¿Ha tenido incidentes de seguridad informática en el último año?

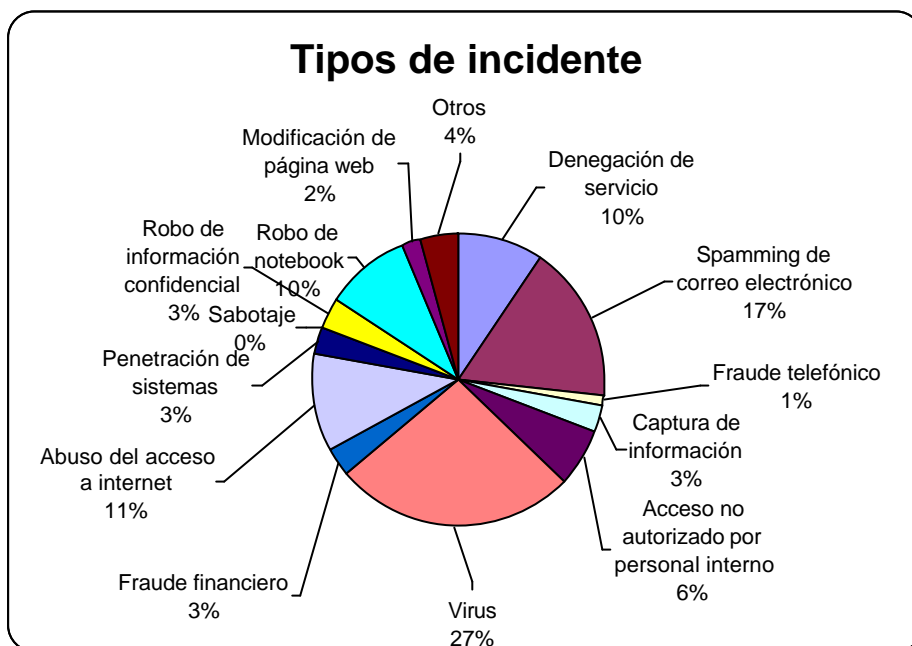


El porcentaje de incidentes internos corresponde al 32% y el de los incidentes externos al 65%, citando como principal fuente de intrusión a Internet.

Origen más común de los incidentes de seguridad en su empresa

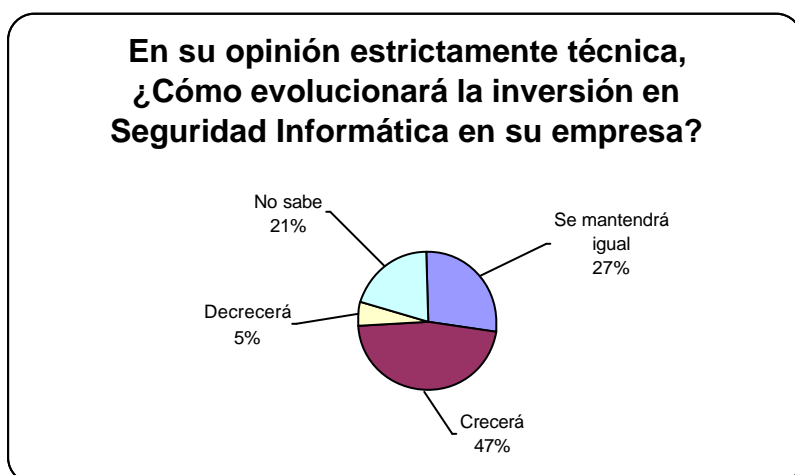


En cuanto a los incidentes, los más comunes durante el último año fueron los virus informáticos y el spamming de correo electrónico, seguidos por abuso del acceso a Internet, robo de notebooks y ataques de denegación de servicio.



Inversión en Seguridad Informática

A pesar de la crisis argentina el 47 % de las empresas afirmó que la inversión en Seguridad Informática crecerá en el próximo año, un 27% afirma que se mantendrá igual, un 21% no sabe qué sucederá y solo un 5% afirma que decrecerá.



Metodología de la encuesta

Se efectuó un estudio de carácter exploratorio bajo la forma de encuesta escrita con un muestreo por conveniencia, es decir, no probabilístico, por lo cual los

resultados no podrán ser proyectados más allá de la muestra, pero si tendrán la utilidad de aportar datos cualitativos.

Se entregaron 128 cuestionarios con 20 preguntas; fueron contestados 71 cuestionarios correctamente, 2 incorrectamente y el resto no fueron contestados. Esto representa una alta tasa de respuesta, un 57%, para un estudio sobre un tema considerado a priori como “sensible”.

Contacto

Para comentarios sobre el estudio realizado, tomar contacto con:

Lic. Esteban Gonzalez
Centro de Investigación en Seguridad Informática Argentina
Teléfono: 54-11-4382-9339
E-mail: egonzalez@cisiar.org

Para información general sobre el CISlar visitar: www.cislar.org.